



Aos
Servidores e Gestores do INSS em São Paulo

Assunto: **Esclarecimento aos servidores do INSS no estado de São Paulo**

Caros colegas servidores,

Diante do desenho de um novo modelo de atendimento, voltado à implantação do INSS Digital, dirijo-me a vocês para prestar alguns esclarecimentos.

Estou ciente de que nossas agências estão lotadas e que vocês estão assoberbados, porém, para dar continuidade na busca de melhorias para o desempenho de nossas atividades, é preciso conhecer o tamanho de nossa demanda.

É sabido que nossas atividades são diversas e infindáveis, inclusive com número insuficiente de servidores, entretanto, não podemos desistir de procurar melhorias, para não onerar a sociedade, que é a menor responsável pela nossa desestrutura.

Desde que retornei ao INSS, a frente da SRI, tenho feito visitas nas nossas agências, com o objetivo de, *in loco*, ver as condições de trabalho de nossos colegas, além de no corpo a corpo conhecer suas aflições. Entristece-me saber que ainda existem rateios para compra de café, açúcar, e muitas vezes até de material de escritório.

Trabalho incansavelmente para que os meus colegas tenham condições ideais de trabalho, estruturas de agências adequadas e acessíveis, agências climatizadas, instalações ergonomicamente corretas, material abundante etc. As visitas nas unidades têm dado muito certo, pois temos conseguido melhorar muita coisa, mas é claro que estamos muito longe do ideal.

Ainda me lembro o dia em que, ao visitar uma unidade, que estava sobrecarregada com acervo de processos, resolvi trazê-los para serem analisados aqui no GT da SRI, permitindo, com isso, que a APS respirasse e implantasse o INSS Digital de forma mais tranquila. Sei que se trata de uma pequena ação, mas peço que entendam que grandes feitos resultam do somatório de pequenas ações.

Saibam que de 2016 para 2017 conseguimos um *plus* de dotação orçamentária na ordem de 10 milhões de reais; com isso foi possível fazer um grupo de trabalho que, sozinho, tramitou cerca de 120 mil processos. Foi possível, ainda, atender de forma centralizada aqui na SRI cerca de 4 mil Seguros-Defeso, 20 mil recursos (*E*-recursos e RECBEN) e ajudar uma série de agências que estavam em situação caótica.

Propusemos à Direção Central alteração na forma de arquivo de processo, para que os documentos fiquem na posse dos interessados/segurados e não mais em poder do INSS. Com essa ação, deixaríamos de comprometer força de trabalho qualificada com serviços como cópia de processo e arquivo, além da economia relacionada a espaço físico necessário para a manutenção de arquivos. Dentre os processos que tramitamos, cerca de 40% são indeferidos, ou seja, não resultam em nenhum tipo de pagamento de benefício e, ainda assim, arquivamos todos os documentos relacionados a esses casos.

Atualmente, no Estado de São Paulo, temos aproximadamente 250.000 recursos parados e, por conta disso, uma outra iniciativa foi encaminhada à Direção Central, tratando da alteração do fluxo de recurso, com a proposta de encaminhamento diretamente à Junta de Recursos, sem a



necessidade de manifestação prévia da Agência.

Este ano conseguiremos ainda mais para São Paulo, inclusive, até o momento, aumentamos a verba para desrepesamento de 3,5 para 5 milhões de reais. Sem mencionar que conquistamos três fatos importantes para o desenvolvimento de nossas atividades:

1. Aumento de *link* de todas as APS do estado de São Paulo para 10 Mb (previsão para 1ª quinzena de maio);
2. Contratação de *outsourcing* de impressão e digitalização – equipamentos com operador (previsão 2º semestre 2018);
3. Possibilidade de atendimento espontâneo até as 13h (a partir de 19/03/2018).

Todos falam do sacrifício que temos que fazer ao ofertar mais vagas, porém o que queremos com isso não é sacrificar ainda mais nossos servidores e sim conhecer nossa real demanda. Inclusive, neste ponto, quero ressaltar que revimos a questão do Benefício Assistencial, mantendo o tempo padrão de 45 minutos.

Quero muito que saibam que eu seria inconsequente em pensar em responsabilizá-los pelo aumento do nosso repesamento, além da questão da GDASS. Saibam que estamos juntos e São Paulo tem argumentos de sobra para que ninguém seja responsabilizado, pois temos muito a apresentar.

Só no ano de 2017 tramitamos cerca de 2 milhões e 200 mil processos, entre muitas outras ações que estão mudando a cara do INSS no Estado. Sou parceiro de vocês e quero muito salientar que não hesito em ter contato direto com todos.

Estamos juntos nessa empreitada, contem comigo 24 horas por dia. Vamos dar para sociedade a resposta merecida.

Demandaremos da instituição, da qual me orgulho muito em fazer parte, a estrutura para trabalharmos.

São Paulo, 17 de março de 2018

JOSÉ CARLOS OLIVEIRA
SUPERINTENDENTE REGIONAL SUDESTE I
INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL